



## Preguntas Frecuentes

### Transporte Gratuito y Asistencia Para Llegar a Citas de Vacunación Contra COVID-19 en los Condados de Winnebago, Outagamie, y Calumet

#### ¿Quién es elegible para el transporte gratuito a la cita de vacunación?

- Las personas que viven en los condados de Winnebago, Outagamie, y Calumet y que tienen las citas de vacunación contra COVID-19 en cualquiera de estos tres condados.
- Si usted necesita asistencia durante el viaje o en la misma cita de vacunación, otra persona le puede acompañar y también califica para el transporte gratuito. Mencione que una persona adicional le acompañará cuando llame al “Make the Ride Happen” en el 920-225-1719.
- Si no dispone de alguien que les cuide a sus hijos y es necesario traerlos con usted a su cita de vacunación, ellos también pueden calificar para recibir el transporte gratuito. Por favor, asegúrese de mencionar que sus hijos le acompañarán cuando usted llame al “Make the Ride Happen” en el 920-225-1719.

#### ¿Qué es lo que se considera una cita de vacunación?

- Los viajes de ida y vuelta a las citas de vacunación contra COVID-19 en cualquier lugar que administra las vacunas contra COVID-19 en los condados de Winnebago, Outagamie, y Calumet counties, incluyendo las clínicas, hospitales, farmacias, y los lugares públicos de vacunación tales como Sunnyview Expo Center y Fox Cities Exhibition Center.
- Si su vacuna requiere una segunda dosis, viajes gratuitos por los medios de transporte público “GO Transit” y “Valley Transit” están disponibles para ayudarle a llegar a su cita, o llame al “Make the Ride Happen” en el 920-225-1719 para solicitar o programar otras opciones de transporte gratuito para la cita de su segunda dosis. El transporte para recibir la segunda dosis no se programa automáticamente cuando llama para conseguir transporte para la primera dosis.
- El servicio “Make the Ride Happen” **no tiene la capacidad** de ayudar a los individuos con la programación de sus citas de vacunación contra COVID-19. “Make the Ride Happen” sólo puede ayudarle con las opciones de transporte para llegar a su cita. Para obtener información sobre cómo programar una cita de vacunación contra COVID-19, haga seguimiento de la información más actualizada del departamento local de salud en internet o en sus redes sociales.

#### ¿Qué opciones de transporte puedo usar y qué hago para programar un viaje?

- **TRANSPORTE PÚBLICO**
  - Al subir, dígame al conductor del autobús que usted va a su cita de vacunación contra COVID-19.
  - Es posible que tenga que viajar en más de una ruta para llegar a su destino. Asegúrese de pedir un trasbordo GRATUITO del conductor al subirse en el primer autobús.

- Proveedores: “GO Transit” (Oshkosh y Neenah) y “Valley Transit” (Appleton, Buchanan, Grand Chute, Kaukauna, Kimberly, Little Chute, Ciudad de Menasha, Fox Crossing, y Neenah) rutas fijas de autobús.
  - Los viajes son GRATUITOS para individuos que son capaces de acceder al transporte público Y que viajan a una cita de vacunación.
  - Vea el Planificador de Viajes en los sitios web de [GO Transit](#) o [Valley Transit](#) para introducir su dirección y su destino. Busque las paradas de bus más cercanas a su punto de partida y el lugar de vacunarse, tomando en cuenta las rutas y horarios para conseguir llegar a tiempo para su cita.
  - **NO** tendrá que presentar ningún documento de identidad ni justificante de la cita de vacunación.
  - Los conductores de “GO Transit” y “Valley Transit” **no** pueden cambiar sus rutas fijas para recogerlo de su casa o dejarlo directamente en el lugar de la vacunación.
  - Llevar mascarilla es obligatorio en los autobuses “GO Transit” y “Valley Transit”.
- **PARATRÁNSITO**
    - Proveedores: VT II (Valley Transit), City Cab y Running Inc (GO Transit)
    - Para pasajeros con discapacidad registrados quienes no son capaces de usar el transporte público y para ancianos de 60 años de edad o más
    - Los viajes son GRATUITOS para los individuos que son elegibles y registrados para el paratrásito Y que están viajando a una cita de vacunación
    - Los viajeros de paratrásito registrados han de llamar con un día de antelación para hacer reserva de su viaje e indicar que el viaje es para ponerse la vacuna contra COVID-19. El personal lo anotará en la ficha para alertar al conductor que no es necesario cobrar la tarifa al viajero.
    - Llevar mascarilla es obligatorio en los viajes paratrásito
- **MIEMBROS DE BADGERCARE PLUS Y WISCONSIN MEDICAID QUIENES SON ELEGIBLES PARA LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE MÉDICO NO DE EMERGENCIA (NEMT)**
    - Una vez conseguida su cita para la vacuna contra COVID-19, programe su viaje al llamar MTM, Inc. en el 866-907-1493 (TTY 711). Al programar su viaje, le van a solicitar el número de identidad de ForwardHealth (de su tarjeta de identidad ForwardHealth) y la dirección del lugar de vacunación.
    - Esto incluye los viajes programados el mismo día que la cita.
- **TAXI/UBER/LYFT**
    - Si usted no es capaz de usar el transporte público ni el paratrásito ni está seguro de cuáles son sus opciones, llame al “Make the Ride Happen” en el 920-225-1719 para programar un viaje gratuito en taxi, Uber, Lyft, u otro servicio compartido de transporte.
    - Los viajes son GRATUITOS para los individuos que han programado su transporte a través de “Make the Ride Happen” Y que viajan a una cita de vacunación.
    - El chófer del taxi/Uber/Lyft no va a esperar mientras usted se encuentra en su cita de vacunación. Al llamar al “Make the Ride Happen” usted tendrá que coordinar con ellos la hora de recogida de la cita.

**¿Qué información tengo que aportar?**

- Al llamar al “Make the Ride Happen” en el 920-225-1719, tenga la siguiente información a mano:
  - Dirección del lugar de recogida
  - Dirección de la cita de vacunación
  - La hora de la cita solicitada y la hora de regreso
  - Si usted viajará acompañado de otra(s) persona(s) o si utilizará equipos de movilidad
- Si está llamando a MTM en el 866-907-1493 (TTY 711) para programar su transporte, tenga la siguiente información a mano:
  - Su número de identidad ForwardHealth (se encuentra en su tarjeta ForwardHealth)
  - La dirección del lugar donde le van a poner la vacuna
- Usted **no** tiene que mostrar ningún justificante de tener una cita de vacunación contra COVID-19 para poder viajar en cualquiera de las opciones de transporte gratuito.

### ¿Durante cuánto tiempo estará disponible el transporte gratuito?

- Del 1 de marzo del 2021 hasta el 31 de marzo del 2022

### Preguntas/Ayuda:

- Si usted tiene preguntas relacionadas al transporte o si necesita ayuda para determinar o programar sus opciones de transporte, llame al “Make the Ride Happen” en el 920-225-1719.