

## ¿Qué es el programa Family Care?

Family Care es un programa innovador que ofrece una amplia gama de servicios de cuidado a largo plazo, a través de un programa flexible de beneficios. Para entender Family Care, es importante entender qué son los cuidados a largo plazo. Los cuidados a largo plazo son servicios o apoyo que una persona puede necesitar debido a una discapacidad, ancianidad o enfermedad crónica que limita la capacidad de hacer las cosas que las personas tienen que hacer durante el curso de su día. Esto incluye cosas como bañarse, vestirse, preparar comidas, ir al trabajo y pagar cuentas. Hay diversos servicios y apoyo disponibles en Family Care que pueden ayudar a las personas a hacer estas cosas de manera independiente o con la ayuda de alguien más.

## ¿Cómo funciona Family Care?

### **Las personas reciben manejo de cuidado interdisciplinarios.**

A veces las personas no saben exactamente qué necesitan, qué está disponible o dónde ir para obtener los cuidado y servicios que puedan ayudar. La coordinación de sus propios servicios puede ser algo abrumador. Cuando usted participa en un programa Family Care, un equipo de personas se une para ayudarle a identificar qué tipo de asistencia podría usted necesitar y trabaja con usted para hacer los arreglos para que usted reciba servicios de cuidado a largo plazo. Usted es un participante activo del equipo que también incluye, como mínimo, un administrador de cuidado y un enfermero registrado. Usted puede decidir incluir a un familiar o a un ser querido en su equipo. En ocasiones, las personas pueden elegir a otros profesionales, tales como un trabajador de caso personal, para que participen como miembros del equipo también. En Family Care, este equipo se conoce como “equipo interdisciplinario.”

### **Las personas participan en la decisión de los servicios que reciben.**

El primer paso para planificar los servicios de Family Care es que usted discuta con su equipo el tipo de vida que usted desea vivir, si quiere vivir donde vive actualmente o en un lugar diferente, y qué tipo de apoyo necesita para vivir la vida que usted desea. Este paso se llama evaluación.

Los servicios que usted reciba estarán incluidos en un “Plan de Cuidado.” Los miembros del equipo le apoyan en el desarrollo de su plan, ofreciéndole la información que usted necesita para tomar decisiones informadas sobre los cuidados que usted recibe. Su plan de cuidado le ayudará a lograr los objetivos personales identificados en la evaluación por usted y por su equipo.

### **Las personas eligen proveedores de servicios de una amplia red de proveedores.**

Los miembros de Family Care seleccionan a sus proveedores de cuidado a largo plazo de una “red de proveedores.” Las Organizaciones de Manejo de Salud (o MCO por sus siglas en inglés) (agencias

que ofrecen el beneficio de Family Care) están obligadas a tener proveedores para todos los servicios cubiertos por el programa y a tener suficientes para permitir a los miembros elegir la forma en la que recibirán los servicios.

**Las personas reciben los servicios que necesitan a través de un beneficio.**

La elección de un programa financiado por el gobierno para determinar si usted es elegible y qué está cubierto (o no) puede ser un proceso confuso y agotador. Lo bueno es que Family Care paga por los servicios de cuidado a largo plazo, individualizados para usted en su plan de cuidado, a través de un beneficio.

**Las personas reciben los servicios que mejor logren los resultados deseados.**

El éxito del programa Family Care se evalúa mejor a través de los resultados reales o de los logros que usted obtiene de los servicios que usted recibe. La “calidad en los resultados” en Family Care representa lo que es importante para usted en su vida.

Las siguientes afirmaciones son los “Resultados en la calidad de vida” que el programa Family Care busca. USTED define lo que estos resultados significan para usted y su vida. El objetivo de Family Care es ayudarle a lograr sus objetivos personales:

- Yo decido dónde y con quién vivo.
- Yo tomo las decisiones relacionadas con mi apoyo y servicios.
- Yo decido cómo pasar el día.
- Yo tengo relaciones con familiares y amigos.
- Yo hago cosas que son importantes para mí.
- Yo participo en mi comunidad.
- Mi vida es estable.
- Yo recibo respeto y un trato justo.
- Yo tengo privacidad.
- Yo tengo la mejor salud posible.
- Yo me siento seguro.
- Yo estoy libre de abuso y negligencia.