

¿Qué cambiará?

Desde los Programas del Medicaid Waiver
hasta los de Cuidado Administrado a largo plazo?

What Will Change?

From the Medicaid Waiver Programs to Managed Long-Term Care

Usted actualmente está recibiendo servicios financiados a través de un programa de un Medicaid Waiver, tal como el Programa COP (Community Options Program), el Programa CIP (Community Integration Program) o el Programa BIW (Brain Injury Waiver). Estos programas cambian a medida que los cuidados se hacen disponibles en su área. Este documento le ofrece respuestas importantes a preguntas sobre su transición y sobre el efecto que le causará.

¿Qué es el cuidado administrado a largo plazo (*managed long-term care*)?

El cuidado administrado a largo plazo es un término usado para describir los programas disponibles para ofrecerle una amplia gama de servicios de cuidado a largo plazo que usted podría necesitar. Estos programas son diferentes al programa en el que usted se encuentra actualmente porque coordinan en un beneficio flexible todos los servicios que usted podría necesitar para su salud y bienestar.

Ayudándole a vivir como usted desea, y siendo lo más eficiente posible, podremos llevar los servicios a más personas, eliminando así las listas de espera.

Hay diversos tipos de programas administrados de cuidado a largo plazo en Wisconsin: Family Care, Family Care Partnership (también conocido como Partnership) y el Program of All-Inclusive Care for the Elderly, también conocido como PACE. El programa de Family Care coordina todos sus servicios y apoyo de cuidado a largo plazo que anteriormente estaban disponibles a través de programas separados. Sus servicios de salud y cuidados médicos, así como de medicamentos recetados siguen cubiertos por Medicare y Medicaid. Partnership y PACE cubren todos los servicios a largo plazo en el paquete básico de beneficios de Family Care además de todos sus servicios de salud y médicos y sus medicamentos recetados, todo en un solo paquete. El programa disponible dependerá del lugar en el que usted viva.

¿Tendré los mismos servicios?

El paquete de beneficios administrados de cuidado a largo plazo incluye todos los servicios en los programas actuales de Medicaid (CIP, COP y BIW) y algunos de los servicios financiados por su tarjeta *Medicaid Forward*. Las Organizaciones de Cuidado Administrado (o MCO, por sus siglas en inglés), también pueden ofrecer servicios adicionales que no están en el paquete de beneficios de Medicaid si cumplen con los resultados individuales del miembro y son eficaces en cuanto a costos.

Usted recibirá los servicios que necesita al nivel que los necesita para apoyar los resultados que usted desea lograr a través de estos servicios, a un costo eficaz. Esto podría representar servicios iguales o diferentes, al mismo nivel que usted los recibe actualmente. Los servicios no serán suspendidos arbitrariamente y no hay decisiones "generales" sobre quién recibe qué servicios. Si usted hace cambios en su plan de cuidados, esos cambios deben resultar en servicios más eficaces y personalizados para usted. Esto se debe a que el tipo de planificación de cuidados que ocurre en MCO se enfoca en lograr

sus resultados personales, individualizados. Los servicios que no apoyan eficazmente sus resultados serán descontinuados.

También es importante recordar que si sus necesidades o resultados cambian con el tiempo, su plan de cuidados también podría cambiar. Usted no tiene que tratar de incluir servicios en su plan de cuidados que no necesita actualmente, aún cuando pueda necesitarlos en el futuro.

¿Puedo seguir con el mismo administrador de cuidado?

Es posible que usted tenga un diferente administrador de cuidado. La organización de cuidado administrado contratará a administradores calificados y profesionales de cuidados que trabajarán con usted para asegurar que usted tenga el apoyo que necesita para vivir el tipo de vida que desea.

Adicionalmente, usted tendrá al menos un nuevo miembro en su equipo de cuidados de salud que no hay tenido en el pasado: un enfermero. En Family Care Partnership, usted también tendrá a un enfermero practicante y a un médico en su equipo. Estas personas trabajarán con usted y con su administrador de salud para asegurar que usted tenga la mejor salud posible y reciba los mejores servicios posibles.

¿Tendré a los mismos proveedores?

Eso depende de si sus proveedores actuales están en la red de proveedores MCO y de si su equipo determina que su proveedor actual puede satisfacer sus resultados individuales de manera eficaz.

La mayoría de los MCO piensan tener un contrato con todos los proveedores usados por los programas de exención (*waiver programs*) de los condados. En Family Care, el número de proveedores disponibles a los miembros aumentó porque el programa está obligado a tener proveedores para todos los servicios cubiertos por el programa y a tener suficientes para ofrecer una selección de proveedores a sus miembros. ¡Usted también podría elegir un nuevo proveedor que no estaba disponible en el pasado!

Para los proveedores que vienen a su casa o que ofrecen cuidados prácticos, tal como cuidados personales, el MCO debe comprar servicios de quienquiera usted elija, siempre y cuando esa persona satisfaga los requisitos del MCO y acepte la cuota de pagos del MCO.

Para otros servicios, usted puede elegir entre los proveedores en la red de proveedores del MCO. Sin embargo, MCO podría tener un arreglo a mejor precio con un proveedor que con otro. En este caso, el MCO puede ofrecerle la opción de mejor precio para que usted reciba los servicios indicados. Por ejemplo, un MCO podría tener un arreglo con un proveedor de cuidados en el hogar por una tarifa diaria o nocturna de servicios, pero contratar a otro proveedor de cuidados en el hogar por hora. La tarifa diaria es casi siempre más económica y el MCO puede limitar la elección a la forma de mejor costo para ofrecer el servicio.

Si usted actualmente actúa como empleador y contrata a su propio proveedor a través de *Self-Directed Supports*, usted debería poder seguir haciéndolo en el cuidado administrado a largo plazo.