

# ¿Qué es un Centro de Recursos para Ancianos y Discapacitados?

## What is an Aging and Disability Resource Center?

### ¿Qué son los Centros de Recursos para Ancianos y Discapacitados?

Los Centros de Recursos para Ancianos y Discapacitados (o ADRC por sus siglas en inglés), ofrecen al público en general un punto único para obtener información y asistencia sobre problemas que afectan a las personas ancianas y a las personas que sufren de discapacidades, sin importar cuál sea su ingreso. Estos centros de recursos son lugares acogedores y convenientes para que usted y su familia obtengan información y acceso a una amplia variedad de servicios. Los servicios se ofrecen por teléfono, en el centro de recursos o en su propia casa.

### ¿Qué tipos de servicios puedo obtener en un ADRC?

Los tipos de servicios que un ADRC ofrece incluyen: información y asistencia, asesoría para opciones de cuidado a largo plazo, asesoría de beneficios, respuesta de emergencia, prevención e intervención temprana, y acceso a programas públicos de cuidado a largo plazo tales como *Family Care*, *Family Care Partnership* e *IRIS (Include, Respect, I Self-Direct)*.

### ¿Qué es información y asistencia?

Los especialistas de información y asistencia en los ADRC le ofrecen información sobre servicios, recursos y programas en áreas tales como discapacidad y cuidado a largo plazo, arreglos de vida, salud y bienestar, servicios de protección para adultos, empleo y capacitación para personas con discapacidades, mantenimiento de la casa, nutrición y programas públicos. Los especialistas de los ADRC pueden ayudarle a recibir servicios y a solicitar *Supplemental Security Income (SSI)*, *FoodShare* y *Medicaid* como sea necesario. Usted puede llamar al centro de recursos sobre una amplia variedad de temas, desde cuidado en el hogar hasta servicios de cuidado paliativo, desde asuntos legales hasta cuidado para enfermos de Alzheimer, desde ayuda laboral hasta educación.

### ¿Qué es la asesoría de opciones de cuidado a largo plazo?

Los asesores de opciones ofrecen información y ayudan a evaluar las opciones disponibles para satisfacer sus necesidades a largo plazo. Un asesor de opciones discute los factores a considerar al tomar decisiones a largo plazo. Los ADRC ofrecen este servicio al público en general y a todas las personas con necesidades de cuidado a largo plazo que están entrando en hogares de ancianos e instituciones de vida asistida. El especialista de un ADRC ofrece información objetiva para ayudarle a planificar la manera de satisfacer sus necesidades y considerar cómo gastar sus recursos personales.

### **¿Qué es la asesoría de beneficios?**

Los especialistas de beneficios para ancianos o discapacitados pueden ofrecerle información precisa y actualizada sobre beneficios privados y públicos, así como programas a los que usted podría tener derecho. Ellos le ayudan a revisar todos los beneficios, los diversos requisitos de elegibilidad y procesos de solicitud. Los especialistas de beneficios también pueden ayudar cuando las personas tienen problemas con *Medicare*, *Social Security* y otros beneficios.

### **¿Qué es la asesoría de inscripciones?**

Las personas que cumplen con ciertos requisitos de elegibilidad financieros, no financieros y funcionales elegirán entre varios programas públicos para satisfacer sus necesidades a largo plazo. El personal de los ADRC le ayudará a ofrecer información sobre los diferentes programas, qué servicios podrían estar disponibles y cómo se arreglan estos servicios. Este servicio se llama asesoría de inscripciones. El objetivo de la asesoría de inscripciones es informarle sobre las opciones para que usted pueda tomar decisiones sobre qué programa es mejor para usted. Sepa que usted puede cambiar de idea y reconsiderar su selección en cualquier momento.

### **¿Qué pasa si tengo una emergencia relacionada con mis necesidades o servicios a largo plazo?**

Si usted llama al ADRC con una emergencia relacionada con su salud, el centro de recursos está allí para que usted se conecte con alguien que le ayudará en su situación urgente. Por ejemplo, si alguien ha tenido una pérdida repentina de un cuidador, esa persona podría necesitar ayuda de emergencia para mantenerse segura. Los ADRC pueden conectarle con recursos de inmediato.

### **¿Puedo aprender maneras de mantener mi salud y bienestar a través de los ADRC?**

Los ADRC promueven la prevención eficaz para mantenerle saludable e independiente. Conjuntamente con los aliados de salud pública y privada y los organismos de servicio social de la comunidad, los ADRC ofrecen información y actividades de intervención enfocadas en reducir el riesgo de discapacidad. Por ejemplo, los ADRC pueden hablarle sobre estrategias para asegurar que usted esté tomando todos sus medicamentos cuando lo necesite o sobre cómo mejorar su nutrición. El personal de los ADRC puede ayudarle a pensar sobre seguridad en el hogar para prevenir caídas o considerar programas de ejercicios para personas ancianas o personas con discapacidades.

### **¿Puedo inscribirme en un programa público de cuidado a largo plazo a través de los ADRC?**

Sí. De hecho, los ADRC son las “puertas de entrada” a programas públicos de cuidado a largo plazo. El centro de recursos ayudaría a evaluar su nivel de necesidad de servicios y a asegurar que usted sea elegible. Los ADRC ofrecen información sobre todas las opciones disponibles y le ayudarán a seleccionar la mejor opción. Si usted es elegible y decide inscribirse en un programa de cuidado a largo plazo, los ADRC le ayudarán a tomar los pasos siguientes.